

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ "МЭИ".
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра «Прикладная и бизнес-информатика»

ОТЧЕТ ПО КУРСОВОМУ ПРОЕКТУ
по дисциплине «Архитектура предприятия»

Тема: «Анализ архитектуры предприятия на примере
информационно-вычислительного центра МЭИ».

Сдан на проверку		
Возвращен на доработку		
Допущен к защите		
Оценка		

Москва
2017

Оглавление

Введение	4
1. Общие сведения	5
1.1 Цель документа.....	5
1.2 Основания для проведения работ	5
1.3 Наименование организации – Заказчика и Разработчика	5
1.4 Источники и порядок финансирования.....	6
1.5 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ....	6
2. Концептуальное описание архитектуры предприятия.....	7
2.1 Цель анализа архитектуры предприятия.....	7
2.2 О информационно-вычислительном центре.....	7
2.3 Функциональные блоки предприятия	8
2.3.1 Разработка программных компонентов	9
2.3.2 Поддержка программных компонентов.....	9
2.3.3 Проектирование вычислительных сетей	9
2.3.4 Реализация вычислительных сетей	9
2.3.5 Эксплуатация технических средств	10
2.3.6 Обучение пользователей	10
2.3.7 Оказание платных услуг	10
2.1 Организационная структура предприятия	11
2.2 Выполнение функций структурными подразделениями.....	13
2.3.8 Дирекция ИВЦ.....	13
2.3.9 Отдел системных и сетевых технологий	14
2.3.10 Отдел сопровождения систем и компьютерных классов.....	16
2.3.11 Отдел разработки и внедрения информационных систем и прикладного ПО	18
2.3.12 Учебно-инновационный отдел	21
2.3.13 Отдел программно-технических средств и оргтехники.....	22
2.3.14 Отдел инновационных разработок и внедрения информационных систем	24
2.3 Информационная инфраструктура	26
2.4 Описание информационных технологий	28

2.5	Техническое обеспечение	31
3.	Выявленные проблемы предприятия.....	32
4.	Предложения по модернизации существующей архитектуры	33
	Заключение	34
	Список используемых источников	35

Введение

Управление архитектурой предприятия позволяет организовать, упорядочить, структурировать и обеспечивать выполнение бизнес-процессов, которые лежат в основе деятельности компании.

Для успешного ведения конкурентной борьбы предприятию необходимо адаптироваться под изменяющиеся условия окружающей среды. Для этого необходимо производить изменения архитектуры, подстраивая каждый элемент структуры под нужды бизнеса. Помешать быстрой адаптации могут ИТ-технологии, используемые компанией. Эта наиболее сложная часть архитектуры предприятия наиболее тяжело подвергается изменениям. Чтобы более быстро и успешно производить изменения ИТ-составляющей бизнеса необходимо проводить правильную интеграцию ИТ-технологий, которые способны удовлетворить все потребности бизнеса.

Управление архитектурой проводится по следующим этапам:

- описание существующей архитектуры,
- проектирование ее целевого состояния,
- формирование плана перехода от существующей к целевой архитектуре.

Архитектура предприятия – это подробное и общее описание существующей структуры компании. В него входят описание подразделений и выполняемых ими функций, информационных технологий, применяемых компанией, описание бизнес-процессов компании и технического обеспечения.

1. Общие сведения

1.1 Цель документа

Научиться на практике применять теоретические знания по архитектуре предприятий, углубить познания в области архитектуры предприятий и на конкретном примере существующей компании выполнить описание архитектуры предприятия, с учетом специфики ее деятельности. Отработать подходы архитектурного и прецессионного описания архитектуры предприятия.

1.2 Основания для проведения работ

Курсовая работа выполняется на основании коммерческого предложения.

1.3 Наименование организации – Заказчика и Разработчика

Заказчик: преподаватель НИУ МЭИ кафедры «Прикладная и бизнес информатика» Крепков Игорь Михайлович

Адрес фактический: 111250, Россия, Москва, ул. Красноказарменная, д.17С

Телефон: +7(495) 3627198

Разработчик: студент группы ИЭ-61-14 Емельянов Егор Алексеевич

Адрес фактический: 105005, г.Москва, Погонный проезд д.50 корп. 1

Телефон: +7 (903) 115-34-06

Плановые сроки начала и окончания работы

Плановый срок начала работ 02.03.2017.

Плановые срок окончания работ 15.05.2017.

1.4 Источники и порядок финансирования

Не финансируется

1.5 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Прием осуществляется путем демонстрации проекта.

Требования соответствуют учебному плану курсового проекта.

2. Концептуальное описание архитектуры предприятия

Задачей курсовой работы является описание архитектуры и процессов компании “Ветеринарный центр Hills” – центра, оказывающего услуги по лечению животных, продаже лекарств, грумингу и выполняющий торговлю товарами для животных.

2.1 Цель анализа архитектуры предприятия

Архитектура предприятия становится информационной основой корпоративной структуры компании. Она преследует две цели:

- во-первых, дать подробное системное описание самой организации для поддержания порядка ее функционирования;
- во-вторых, иметь стратегический план развития компании, учитывающий существующее внешнее окружение компании и ее техническую и технологическую оснащенность.

2.2 О информационно-вычислительном центре

ИВЦ НИУ МЭИ – информационно-вычислительный центр, выполняющий внедрение передовых информационных технологий в других подразделениях МЭИ, проводящий работы по поддержанию и созданию локальных вычислительных сетей, обеспечивающий бесперебойную работу общеуниверситетских компьютерных классов, проводящий обучение персонала, студентов и внешних пользователей.

Был основан в 1954 на базе кафедры Вычислительной техники, входящей в состав факультета Автоматики и вычислительной техники и носил название “Вычислительный центр Московского Энергетического Института”. В это же время в распоряжение центра поступили первые аналоговые компьютеры и начались первые вычислительные работы.

Создание центра было инициировано профессором Ждановым Григорием Митрофановичем. Первым руководителем ИВЦ был Челноков Николай Иванович, который возглавлял центр 23 года.

В 1960 году центр стал самостоятельным подразделением и полноценно вошел в структуру Московского Энергетического Института.

2.3 Функциональные блоки предприятия

ИВЦ состоит из следующих функциональных блоков:



Рис. 1 – Функциональные блоки ветеринарного центра

2.3.1 Разработка программных компонентов

Разработка программных компонентов:

- Формирование требований к программным компонентам
- Написание документации к программным компонентам
- Разработка программных компонентов
- Тестирование программных компонентов
- Доработка программных компонентов
- Разработка планов внедрения информационных систем
- Внедрение информационных систем

2.3.2 Поддержка программных компонентов

Поддержка программных компонентов:

- Выявление проблем в работе программных компонентов
- Поддержка пользователей
- Устранение проблем в работе программных компонентов

2.3.3 Проектирование вычислительных сетей

Проектирование вычислительных сетей:

- Сбор требований к вычислительным сетям
- Формирование требований и технической документации к вычислительным сетям
- Проектирование структуры вычислительных сетей
- Подбор оборудования для создания вычислительных сетей
- Расчет количества используемых дополнительных средств
- Разработка планов внедрения и прокладки информационных систем

2.3.4 Реализация вычислительных сетей

Реализация вычислительных сетей:

- Установка оборудования для вычислительных сетей
- Создание соединений для вычислительных сетей
- Обслуживание сетевого оборудования
- Настройка сетевого оборудования

2.3.5 Эксплуатация технических средств

Эксплуатация технических средств:

- Поддержка пользователей
- Решение проблем в работе технических средств
- Внедрение технических средств
- Консультирование касательно работы технических средств

2.3.6 Обучение пользователей

Обучение пользователей:

- Проведение обучения пользователей по работе с техническими средствами
- Разработка инструкций по работе с техническими средствами

2.3.7 Оказание платных услуг

Оказание платных услуг:

- Поиск клиентов для оказания платных услуг
- Составление документации для оказания услуг
- Ведение переговоров с клиентами
- Курирование выполнения платных услуг

2.1 Организационная структура предприятия

Информационно-вычислительный центр имеет линейную структуру. Все отделы подчинены Дирекции ИВЦ. Во главе каждого из отделов стоит заведующий отделом. Он выполняет руководство сотрудниками отдела с целью выполнения поставленных перед центром задач. Каждый отдел выполняет свои функции, периодически вступая во взаимодействие с другими отделами.

На рис. 2 изображена организационная структура информационно-вычислительного центра:

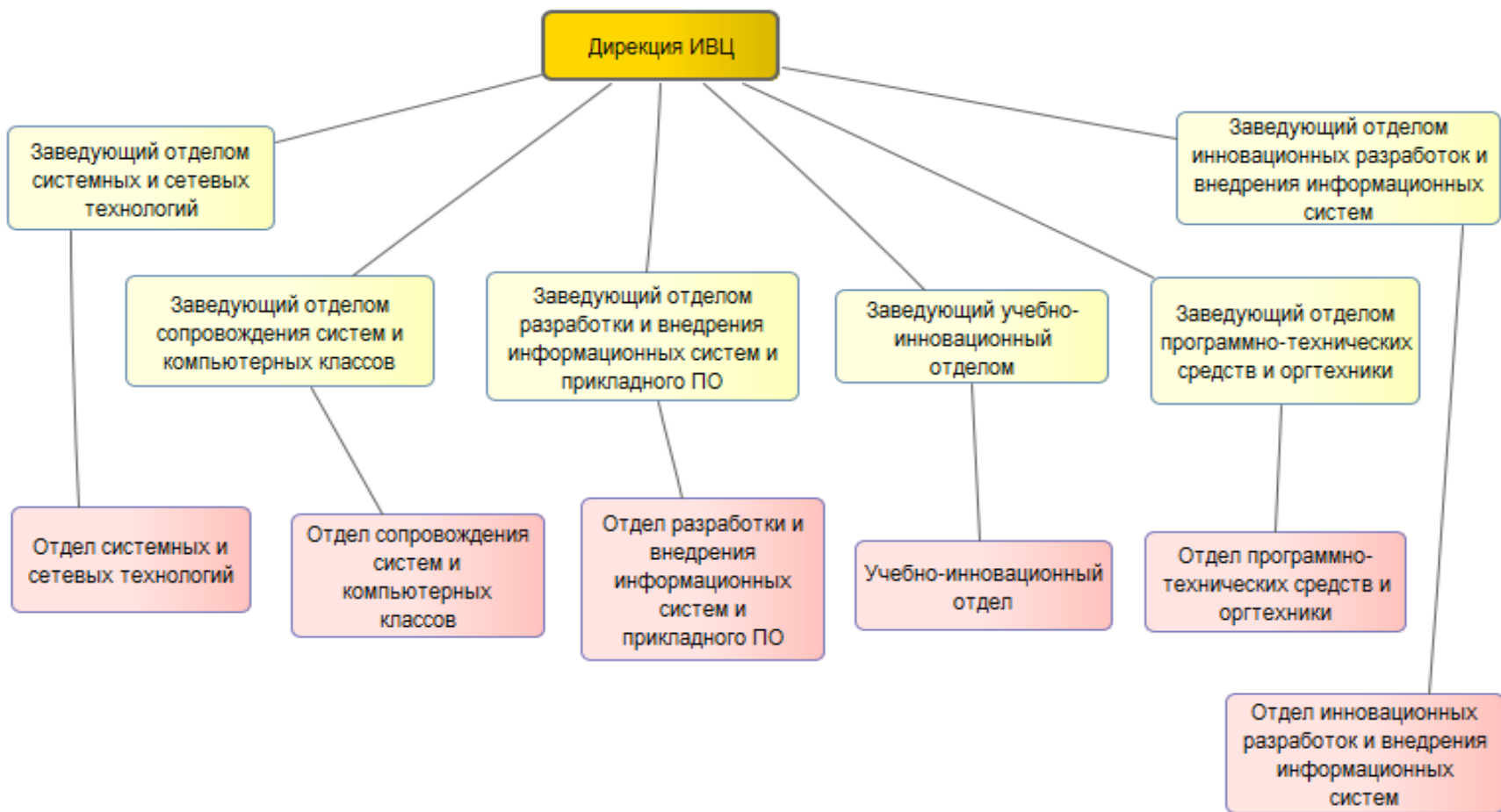


Рис. 2 Организационная структура предприятия

2.2 Выполнение функций структурными подразделениями

Каждый отдел ИВЦ выполняет строгий набор функций, предназначенный для выполнения поставленных целей.

2.3.8 Дирекция ИВЦ

Дирекция ИВЦ выполняет следующие функции:

- Разработка планов развития центра
- Разработка планов разработки информационных систем
- Разработка планов работы сетей
- Осуществление контроля за выполнением работ
- Осуществление взаимодействия с другими подразделениями МЭИ
- Принятие управленческих решений
- Планирование бюджета
- Привлечение сторонних бюджетных ассигнований

2.3.9 Отдел системных и сетевых технологий

Отдел системных и сетевых технологий выполняет следующие функции:

- Обслуживание инфраструктуры вычислительной сети НИУ МЭИ
- Сопровождение корпоративной информационной сети НИУ МЭИ
- Обслуживание компьютеров НИУ МЭИ
- Обслуживание компьютерных классов
- Проведение монтажных работ и прокладки кабелей, связанных с сетью МЭИ
- Обслуживание “Общеуниверситетской системы электронной почты”

Большинство из процессов обслуживания схожи между собой, поэтому рассмотрим подробнее процессы обслуживания на примере обслуживания компьютеров.

Обслуживание компьютеров НИУ МЭИ

Обслуживание компьютеров НИУ МЭИ – важнейшая функция отдела. Она обеспечивает студентов и сотрудников рабочими местами, а также способствует выполнению главной задачи института – передачи студентам актуальных знаний.

1. Составление плана обслуживания

Сотрудники отдела составляют план обслуживания компьютеров, расположенных в НИУ МЭИ.

2. Подготовка к проведению работ по обслуживанию

Получение необходимых технических средств и программного обеспечения для проведения работ по обслуживанию компьютеров НИУ МЭИ.

3. Проведение работ

На этапе проведения работ происходит полноценное обслуживание каждого компьютера, входящего в план обслуживания. Производят все необходимые работы, а также устранение неисправностей, которые могут помешать проведению работ.

Таким образом происходит поддержание работоспособности всех компьютеров и обеспечивается их бесперебойная работа.

Бизнес-процесс обслуживания компьютеров представлен в нотации

VRMN 2.0 на рисунке 5

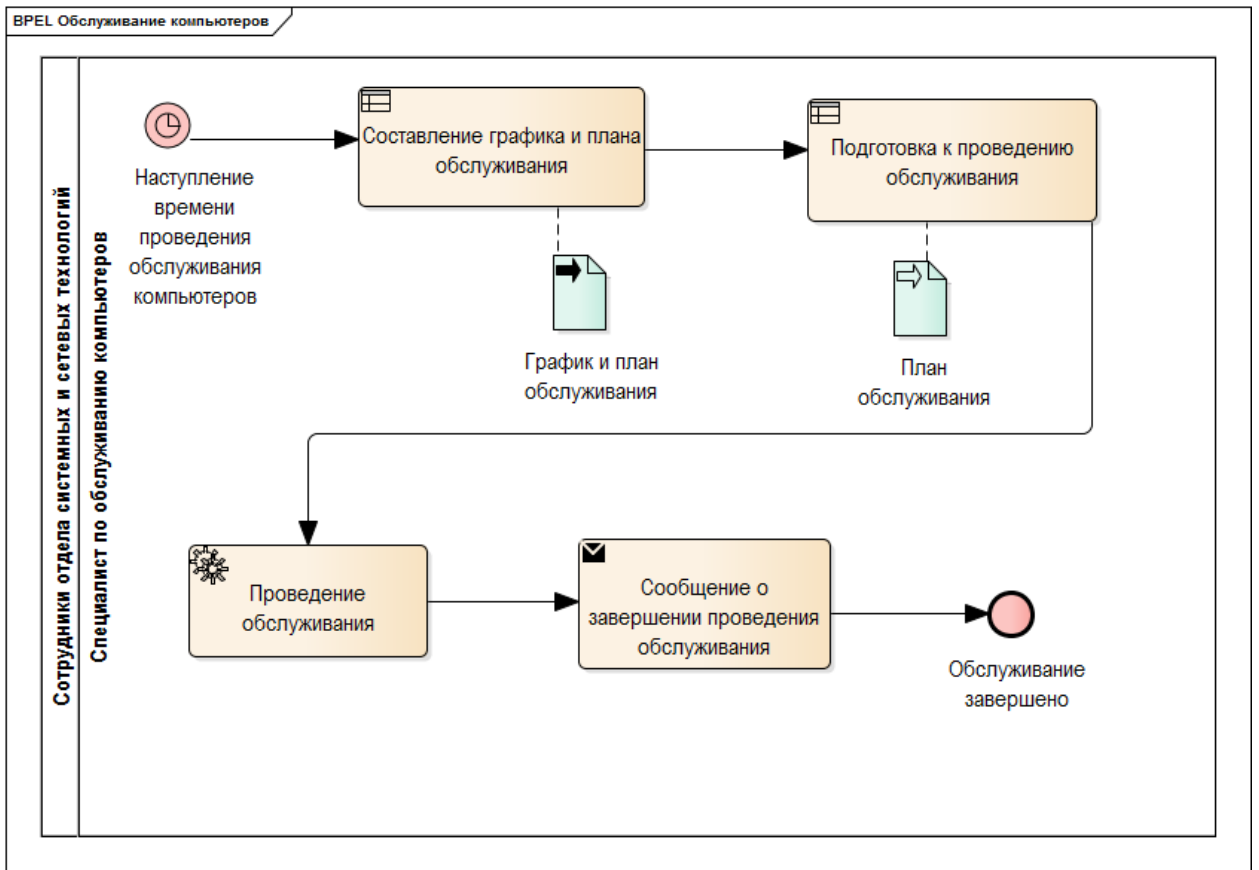


Рис. 5 Бизнес-процесс обслуживания компьютеров

2.3.10 Отдел сопровождения систем и компьютерных классов

Отдел сопровождения систем и компьютерных классов выполняет следующие функции:

- Обеспечение учебного процесса в классах ИВЦ МЭИ
- Техническая поддержка компьютерной техники в классах ИВЦ МЭИ
- Взаимодействие с преподавателями по требованиям необходимого ПО
- Составление расписания занятий в компьютерных классах
- Подготовка документации по комплектации учебных классов
- Взаимодействие с другими отделами ИВЦ по работе сетей и установке ПО в учебных классах

Наиболее подробно рассмотрим процесс технической поддержки, так как он выполняется чаще всего, а его значимость очень велика для осуществления образовательной деятельности ИВЦ и НИУ МЭИ в целом.

Техническая поддержка компьютерной техники в классах ИВЦ МЭИ

Техническая поддержка компьютерной техники осуществляется все время, пока идут занятия.

1. Поступление и обработка обращения

В отдел сопровождения поступает заявка от преподавателя о наличии неполадок в работе компьютерного средства.

Системный администратор, рассмотрев заявку, либо отправляет инструкцию по ее устранению, либо идет на место для самостоятельного устранения. Если после отправки инструкции, преподаватель не смог самостоятельно устранить проблему, то администратор также идет на место поломки для ее устранения.

2. Устранение неисправности

Если неисправность не устранена по инструкции, то администратор идет на место и проводит диагностику. В ходе диагностики он определяет проблему. Если получается устранить проблему на месте, то он устраняет ее, если нет, то принимается решение об изъятии устройства для устранения неисправности, либо об поиске средств для устранения проблемы на месте.

Бизнес-процесс технической поддержки представлен в нотации BPMN 2.0 на рисунке 6.

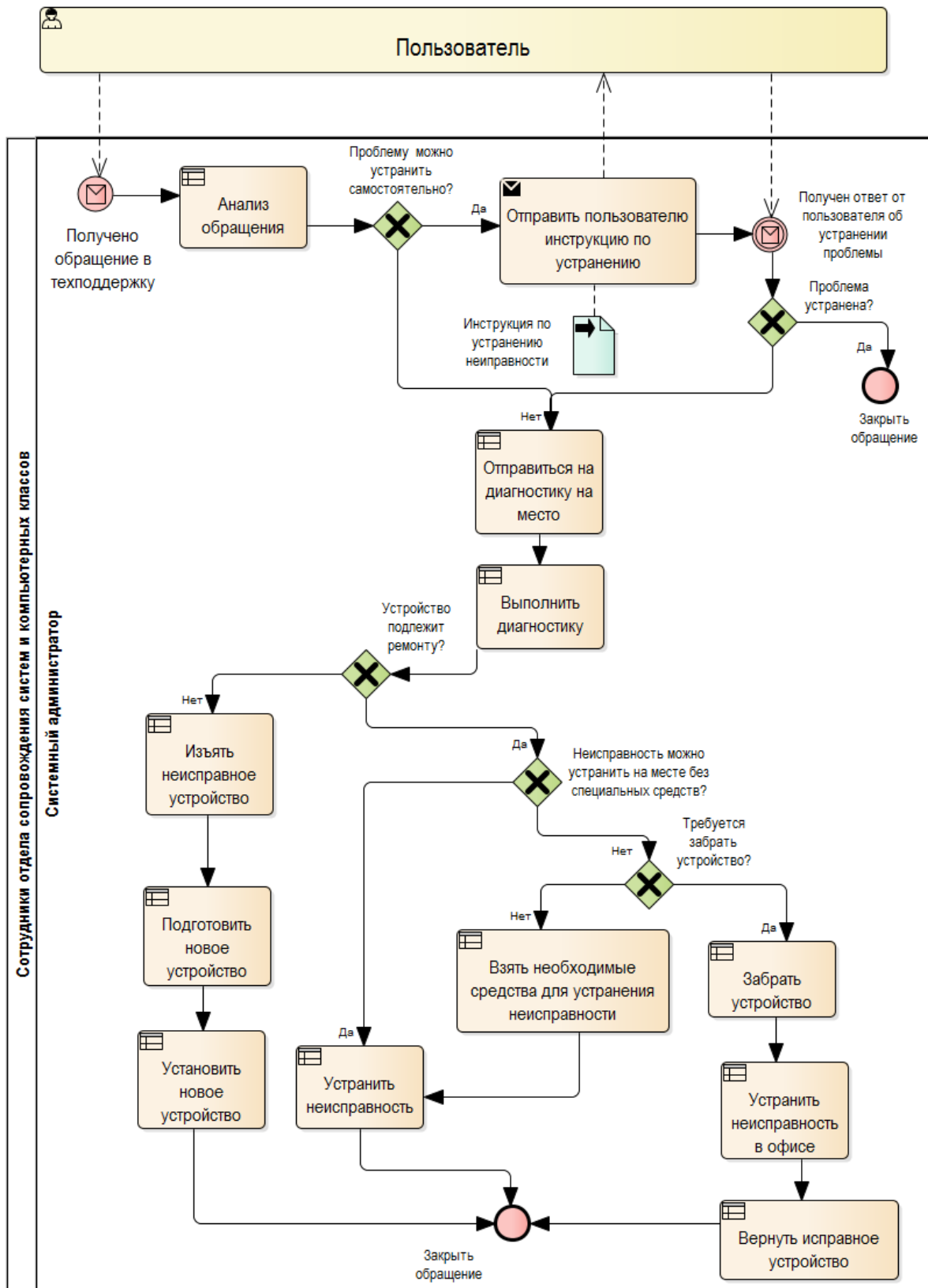


Рис. 6 Бизнес-процесс технической поддержки компьютерной техники

2.3.11 Отдел разработки и внедрения информационных систем и прикладного ПО

Один из наиболее значимых отделов информационно-вычислительного центра. Отдел занимается разработкой информационных систем и программных компонентов для НИУ МЭИ и внешних заказчиков. Каждая система, разрабатываемая отделом, учитывает специфику работы НИУ МЭИ, что позволяет институту полноценно функционировать и иметь в своем составе ИТ-технологии с высокой степенью интеграции в бизнес-процессы, проходящие внутри университета.

Функции, выполняемые отделом:

- Разработка ПО
- Поддержка разработанного ПО
- Информационно-технологическая поддержка, методическое сопровождение и развитие комплексной информационной системы обеспечения образовательного процесса и портала НИУ «МЭИ» на новой современной платформе Microsoft;
- Обеспечение интеграции комплексной информационной системы обеспечения образовательного процесса НИУ «МЭИ» с прочими информационными, аналитическими, финансовыми системами НИУ «МЭИ»

Основной деятельностью отдела является бизнес-процесс разработки ПО, который будет рассмотрен подробно.

Разработка ПО

Разработка программного обеспечения – основная сфера деятельности отдела. Разработка делится на несколько этапов, которые будут описаны ниже.

1. Подготовка технической документации и согласование требований

Аналитики получают техническое задание от заказчика (заказчиком может выступать как подразделение, так и ректор института или несколько подразделений). Затем аналитики изучают техническое задание и начинают написание проектной документации. В процессе написания происходит уточнение требований к программному обеспечению. На выходе формируется проектная документация, по которой в дальнейшем будет разработан программный продукт. Она содержит описание функционала, примеры экранных форм и инструкции по созданию баз данных и т.д..

2. Разработка

Перед началом разработки программисты выбирают технологии, которые будут использованы при разработке и приступают к написанию программного обеспечения в соответствии с проектной документацией.

3. Тестирование

На этапе тестирования аналитики проверяют программу на соответствие требованиям и корректность работы.

В случае обнаружения ошибок, они записываются и передаются разработчикам на доработку.

Если ошибок нет, то продукт считается разработанным и передается заказчику или вводится в эксплуатацию отделом.

4. Доработка

На этапе доработки программисты исправляют ошибки в программном продукте в соответствии с обнаруженными ошибками.

После доработки программный продукт отправляется на повторное тестирование.

Описание бизнес-процесса разработки изображено на рисунке 7.

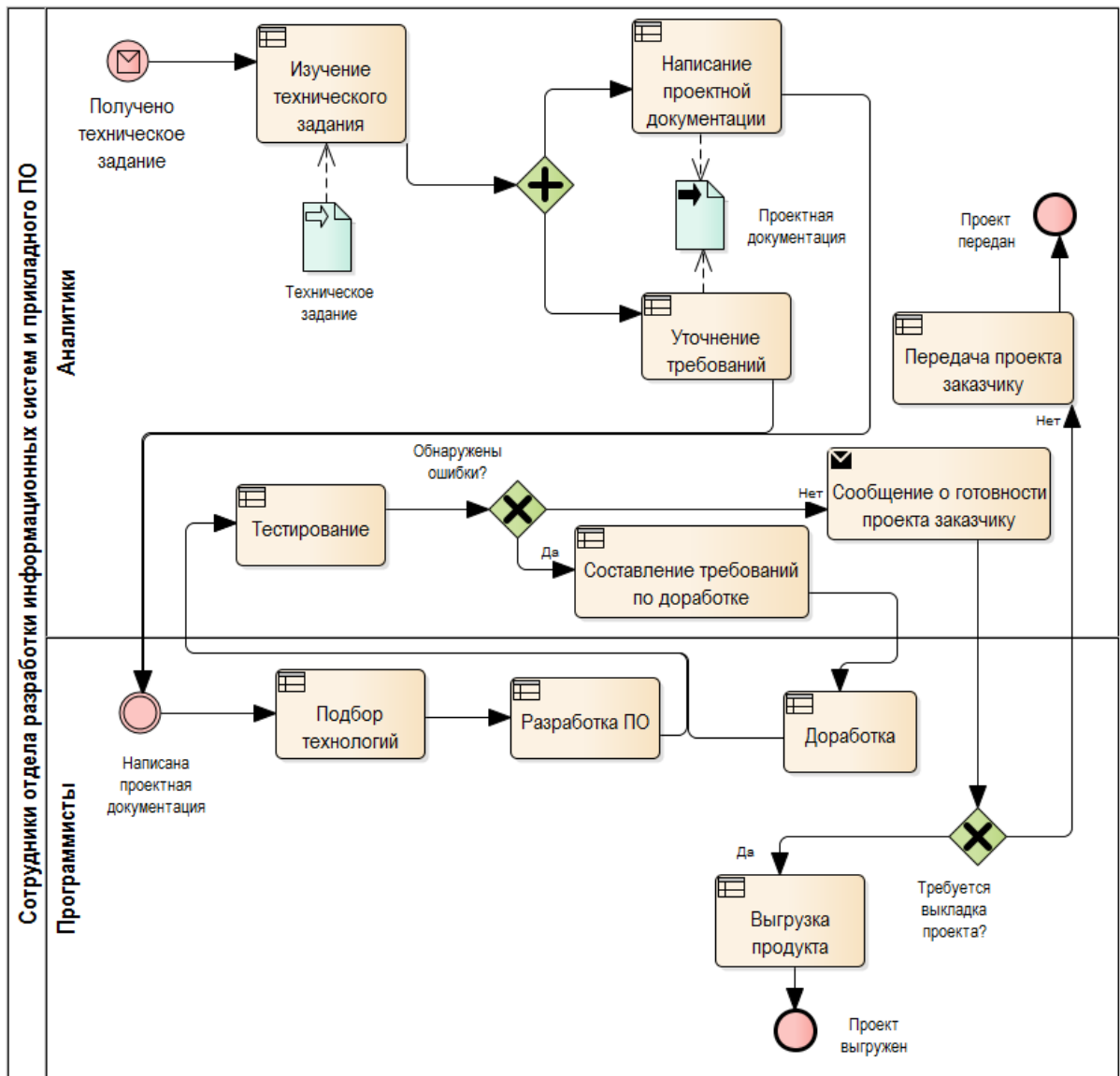


Рис. 7 Бизнес-процесс разработки ПО

2.3.12 Учебно-инновационный отдел

Учебно-инновационный отдел выполняет следующие функции:

- Организация учебно-методической работы ИВЦ.
- Организация дополнительного обучения студентов, сотрудников и преподавателей по программам сотрудничества с ведущими мировыми ИТ-компаниями.
- Разработка и внедрение учебно-методических материалов, электронных образовательных ресурсов по дополнительным программам ИКТ.
- Обучение современным компьютерным технологиям.
- Координация работы учебного инновационного центра ИВЦ.

Выполняя все эти функции, отдел организует обучение современным ИТ-технологиям студентов и сотрудников, а также организует взаимодействие со внешней средой.

Помимо этого благодаря этому отделу происходит создание и публикация учебных материалов, используемых как в институте, так и за его пределами.

2.3.13 Отдел программно-технических средств и оргтехники

Отдел программно-технических средств и оргтехники выполняет следующие функции:

- Основной задачей отдела является обеспечение функционирования и организация ремонтных работ оргтехники обслуживаемых структурных подразделений.
- Организационно-техническое, информационное и экспертное обеспечение нормативно-техническими документами в области оргтехники.
- Информационное обеспечение структурных подразделений в рамках выполнения функций отдела.

Выполняя эти функции отдел обеспечивает все подразделения института рабочей оргтехникой и поддерживает ее работоспособность на протяжении всего срока службы.

Бизнес-процесс ремонта оргтехники представлен на рисунке 8.

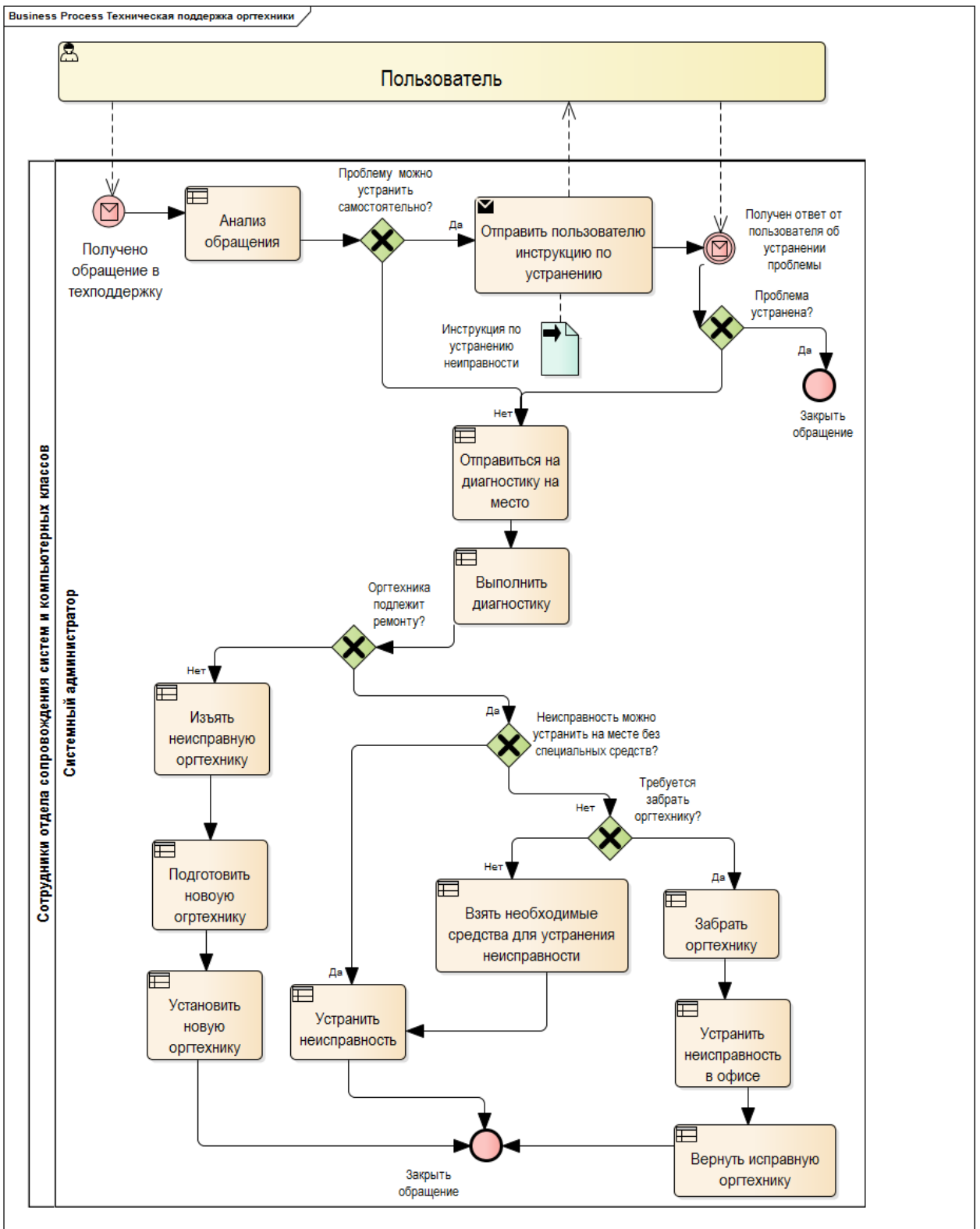


Рис. 8 Бизнес-процесс ремонта оргтехники

2.3.14 Отдел инновационных разработок и внедрения информационных систем

Отдел инновационных разработок и внедрения информационных систем выполняет следующие функции:

- обеспечение программного и информационно-технологического сопровождения, модернизации (обновления) финансово-аналитических и правовых систем (ФАПС), находящихся в эксплуатации в подразделениях Бухгалтерии и Финансово-экономической части (ФЭЧ) ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»;
- обеспечение интеграции финансово-аналитических систем (ФАС) Бухгалтерии и ФЭЧ с прочими информационными системами;
- разработка и внедрение новых ФАС для нужд Бухгалтерии и ФЭЧ;
- проведение программно-технической экспертизы приобретаемых ФАПС для нужд Бухгалтерии и ФЭЧ, участие во внедрении этих систем, программно-технический контроль результатов внедрения;
- разработка регламентов работы с ФАПС системами и контроль их исполнения со стороны сотрудников Бухгалтерии и ФЭЧ;
- обеспечение программного и информационно-технологического сопровождения систем электронного документооборота с федеральными органами (ФНС, ПФР, УФК), находящихся в эксплуатации в подразделениях Бухгалтерии и Финансово-экономической части ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»;
- обеспечение технического и программного сопровождения средств криптографической защиты информации (СКЗИ), находящихся в эксплуатации в подразделениях Бухгалтерии и Финансово-экономической части ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»;
- обеспечение выполнения необходимых работ по генерации, получению и методическое сопровождение по использованию ключей и сертификатов электронной цифровой подписи (в рамках соответствующих приказов).

В организационной структуре информационно-вычислительного центра национального исследовательского университета отсутствуют отделы, занимающиеся бухгалтерским учетом.

Они отсутствуют из-за того, что ИВЦ МЭИ является частью НИУ МЭИ и бухгалтерский учет осуществляется другими подразделениями, уполномоченными на осуществление бухгалтерского учета.

Взаимодействие с ними ведется через Дирекцию ИВЦ МЭИ. Сотрудники ИВЦ, имеющие необходимые данные, передают их в бухгалтерию НИУ МЭИ, где и производится учет.

2.3 Информационная инфраструктура

Информационная структура ИВЦ МЭИ состоит из большого количества серверов, маршрутизаторов, коммутаторов, серверов виртуализации и серверов электронной почты. Сеть распределена между большинством корпусов НИУ МЭИ и каждый сотрудник или студент может получить к ней доступ, аутентифицировавшись в системе.

Всего к сети подключено около 3200 тысяч компьютеров.

По сети передаются большие объемы данных, как между пользователями, так и между информационными системами. Около 350 Гб ежедневно.

Компьютеры соединяются между собой и с серверами информационных систем и системы электронной почты при помощи оптоволоконных соединений. Студенты имеют возможность также подключиться к сети НИУ МЭИ при помощи сети Wi-Fi.

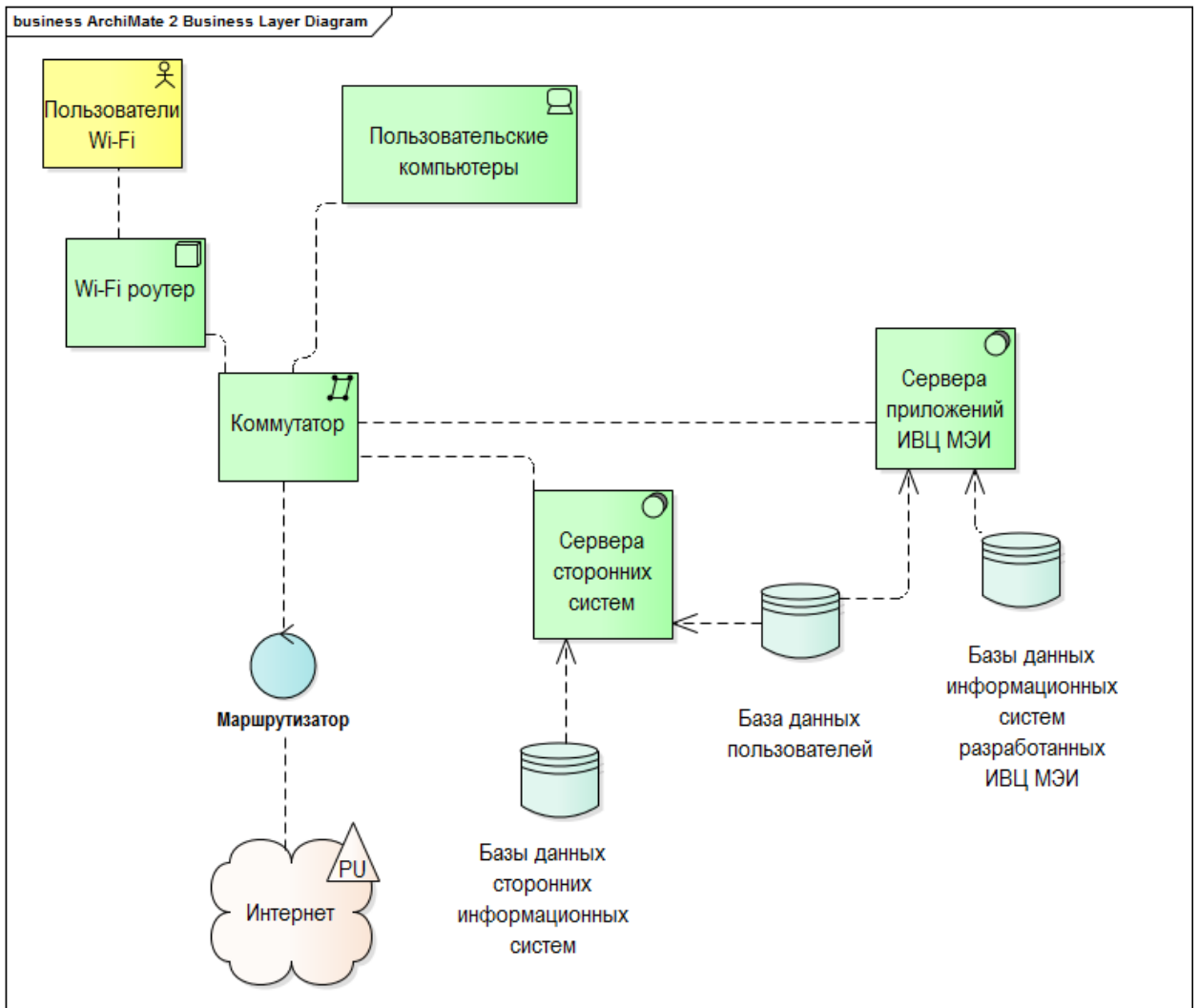


Рис. 9 Информационная структура ИВЦ МЭИ

2.4 Описание информационных технологий

Информационные технологии ветеринарного центра призваны объединять и обеспечивать передачу больших потоков данных, снизить потребность в мощных персональных компьютерах, а также дать возможность сотрудникам выполнять свои обязанности будучи в любой точке центра, а также находясь вне его.

Для обеспечения высокой мобильности сотрудников используется беспроводная сеть WI-Fi, с потоковым шифрованием данных и системой аутентификации и идентификации пользователей.

Помимо этого, все информационные системы, используемые в клинике, используют WEB-интерфейс, а значит для доступа нужен только браузер с поддержкой JavaScript и стабильное Интернет-соединение. Исключением являются мобильные телефоны. Они не поддерживаются системами для работы с клиентами, но работают с системой ведения склада.

Перечень используемых программных продуктов представлен в

Таблице 1:

Приложения	Описание
Microsoft Office 2010	Ведение документации
Skype	Коммуникация между сотрудниками отдела
Photoshop	Программа для редактирования изображений
MS Outlook	Ведение деловой переписки между сотрудниками центра
ПО для обеспечения работы локальной сети	Программы для осуществления и поддержания работы локальной сети
Microsoft VSS	Программа для безопасного обмена документами, находящимися на жестких дисках
Google Chrome, Internet Explorer и прочие	Браузеры для работы в интернете
Windows 7	Операционная система на ПК
Windows Server 2012	Серверная операционная система
Microsoft TFS	Система контроля версий
Dr.Web	Антивирус
Microsoft SQL Server	Сервер баз данных

Microsoft SQL Server Management Studio	Программа для администрирования баз данных под управлением SQL Server
1С:Предприятие 8 система управления базами данных	Программа для управления базами данных 1С
Vmware View	Программа для виртуализации Windows
Microsoft SharePoint	Продукт предназначенный для создания сайтов, организации совместной работы, хранения файлов, веб-приложений
Microsoft Visual Studio 2012/2015	Среда разработки программ
Dynamics CRM	Информационная система на базе которой разрабатываются информационные системы ИВЦ МЭИ
Самостоятельно разработанные информационные системы	Информационные системы, которые были разработаны ИВЦ МЭИ

Описание основных программ:

- Microsoft Office 2010 – пакет офисных приложений, позволяющий создавать текстовые и табличные документы, презентации, схемы и т.д.
- Skype – программа для обмена текстовыми сообщениями, звонками и видеозвонками
- Photoshop – редактор изображений, применяется для обработки фотографий и растровых изображений
- MS Outlook – почтовый клиент, предназначенный для удобного использования почты ОСЭП (Общеуниверситетская Система Электронной Почты)
- Microsoft VSS – система используется для хранения данных на жестких дисках и обеспечения контроля версий и целостности
- Microsoft TFS – система контроля версий разрабатываемого программного обеспечения
- Microsoft SQL Server Management Studio – программа предназначенная для работы с базами данных. Позволяет как администрировать, так и программировать базы данных
- 1С:Предприятие 8 система управления базами данных – система управления базами данных программы 1С:Предприятие 8. Используется для администрирования баз данных и их интеграции с другими системами
- VMware View – система виртуализации для Windows. Применяется для запуска различных операционных систем на любом компьютере, входящем в вычислительную сеть ИВЦ МЭИ
- Microsoft SharePoint – продукт для управления контентом, создания веб-сайтов и организации площадок для совместной работы
- Microsoft Visual Studio 2012/2015 – среда разработки различных программ и приложений. Применяется для разработки информационных систем

2.5 Техническое обеспечение

Примерные характеристики компьютеров на ИВЦ НИУ МЭИ представлены ниже:

ОС Windows 7

Процессор Intel Core i5-3340 CPU @ 3.10GHz

ОЗУ 8 ГБ

Разрядность системы 64-разрядная операционная система

DVD-ROM есть

Разрешение экрана 1920x1280

Объем жесткого диска 500Гб

Характеристики компьютеров могут меняться в зависимости от отделов и назначения. Где-то для мониторинга данных применяется несколько мониторов, подключенных к одной машине. Некоторые сотрудники работают за ноутбуками.

3. Выявленные проблемы предприятия

Во время анализа архитектуры Информационно-вычислительного центра был выявлен ряд проблем:

- Взаимодействие между подразделениями происходит не оперативно. Для связи используется почта с цепочками писем или телефон. При этом оповещение об пришедших письмах могут не приходиться, если клиент Microsoft Outlook был закрыт. Также в клиенте отсутствует возможность ведения чатов, что приводит к трудностям при взаимодействии большой группы сотрудников через почту.
- Сотрудникам сложно быстро получить доступ к информационным системам.
- Отдел разработки производит поддержку пользователей разработанных информационных систем, что мешает его основной деятельности.

4. Предложения по модернизации существующей архитектуры

1. Внедрить TODO-менеджеры для улучшения взаимодействия между отделами и повышения оперативности.
2. Создать программу, которая позволит быстро получать доступ к информационным системам.
3. Выделить сотрудников, которые будут выполнять только поддержку пользователей информационных систем, разработанных ИВЦ и перевести их в отдел сопровождения систем и компьютерных классов. А также выпустить инструкции по работе с информационными системами собственной разработки.

Заключение

Архитектура предприятия определяет функции, которые выполняют отделы компании, а также позволяет обозначить те, которые могут решить ИТ-технологии.

При изменении компании необходимо знать ее архитектуру. Это позволит разработать как программные, так и принять правильные управленческие решения, которые в дальнейшем смогут простимулировать рост организации.

Во время описания архитектуры можно обнаружить слабые места в бизнес-процессах компании и в будущем повысить эффективность деятельности за счет их устранения.

Список используемых источников

1. Андрей Коротков «Архитектура предприятия» - 2013 г.
2. Бизнес и Технологии [Электронный ресурс] / науч. ред. М.В.Майорова. – Электрон. Версия Д. Б. Никатова. –Электрон. дан. –Новосибирск, 2000.
3. Портал НИУ МЭИ – <http://mpei.ru/Pages/default.aspx>
4. Документация ИВЦ НИУ МЭИ
5. ИНТУИТ. Архитектура предприятия. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.intuit.ru/studies/courses/995/152/lecture/4226?page=1>